Facturación Digital

FIEL

Revisión 1.0
14 de febrero de 2011

Introduccción

La Firma Electrónica Avanzada "Fiel" es un **conjunto de datos que se adjuntan a un mensaje electrónico, cuyo propósito es identificar al emisor del mensaje como autor legítimo de éste**, tal y como si se tratara de una firma autógrafa.

Por sus características, la Fiel brinda seguridad a las transacciones electrónicas de los contribuyentes, con su uso se puede identificar al autor del mensaje y verificar no haya sido modificado.

Su diseño se basa en estándares internacionales de infraestructura de claves públicas (o PKI por sus siglas en inglés: Public Key Infrastructure) en donde se utilizan dos claves o llaves para el envío de mensajes:

- La "llave o clave privada" que únicamente es conocida por el titular de la Fiel, que sirve para cifrar datos; y
- La "llave o clave pública", disponible en Internet para consulta de todos los usuarios de servicios electrónicos, con la que se descifran datos. En términos computacionales es imposible descifrar un mensaje utilizando una llave que no corresponda.

Descripción

Este manual de usuario tiene como propósito ser una guía para el envío de Fiel en el panel que solución factible pone a disposición pública en:

- https://sistema.factdigital.com/crm/subeFIEL.jsp .

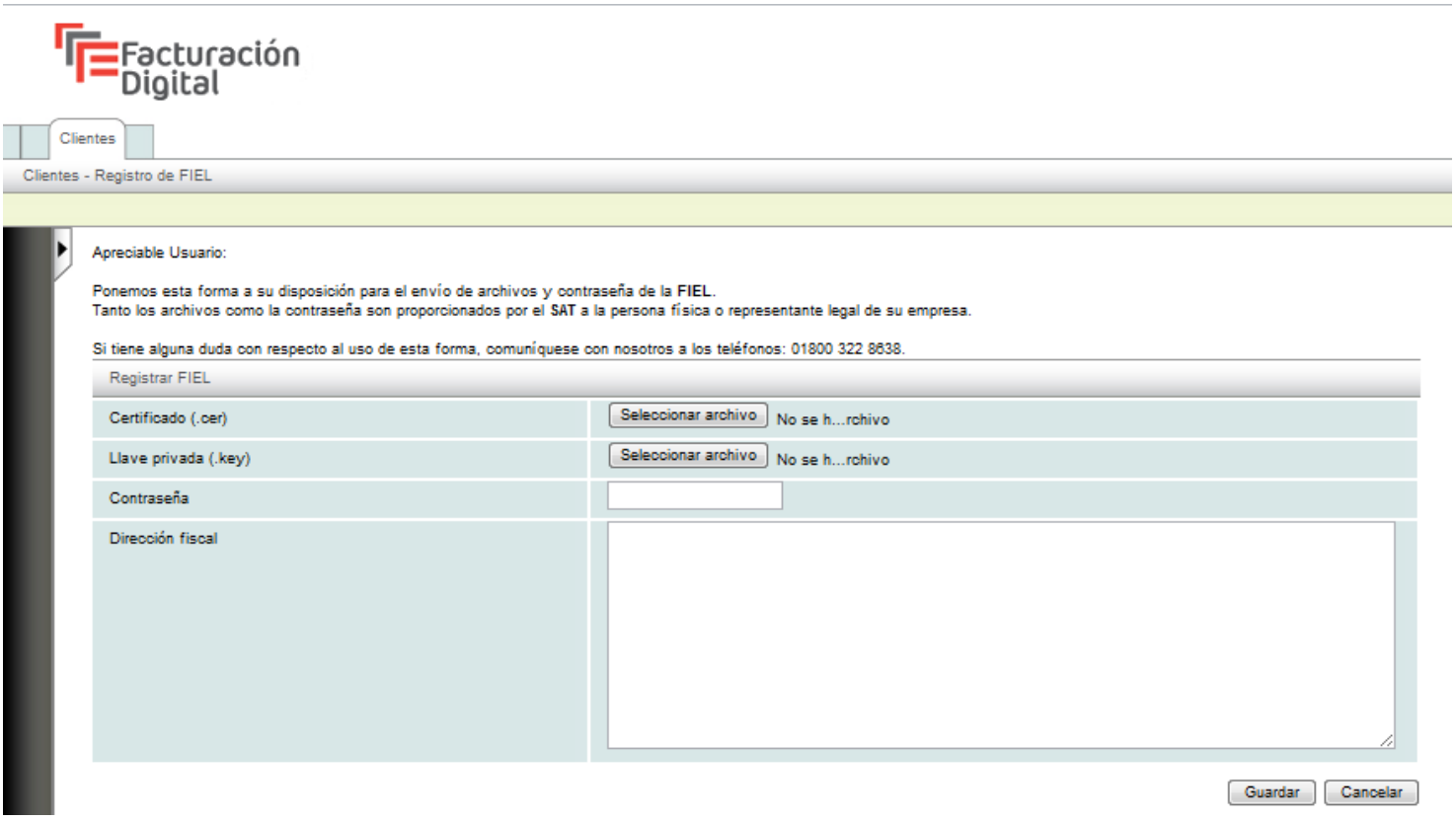
Requisitos

Para este proceso es necesario tener a la mano la dirección fiscal, la contraseña de la Fiel y contar con los siguientes archivos:

- Certificado (extensión ".cer").
- Llave privada (extensión ".key").

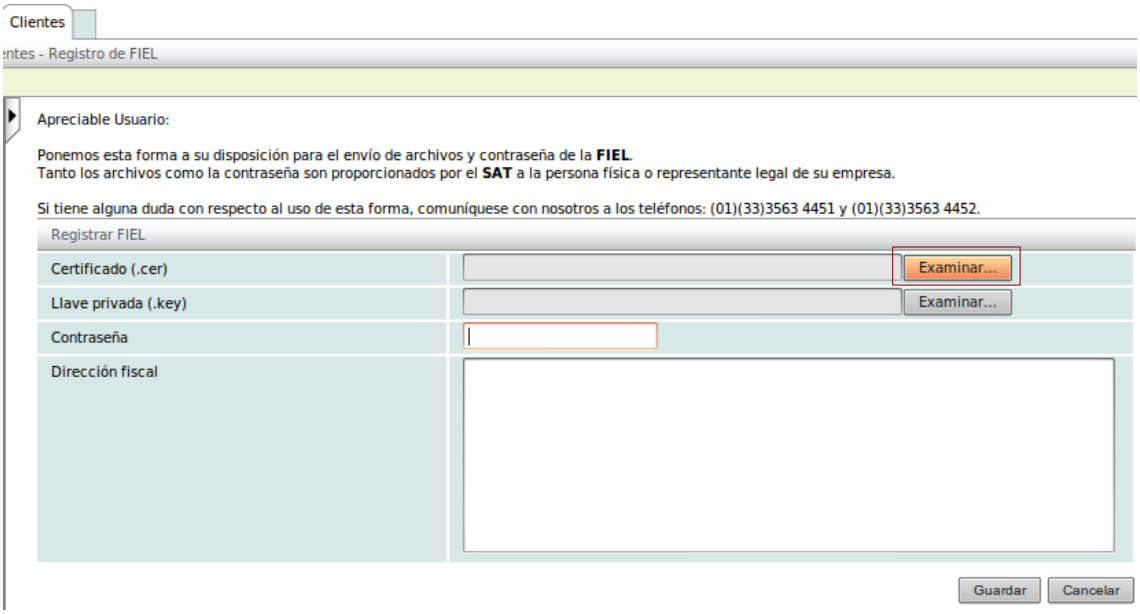
Registro de Fiel

Primero, es necesario ingresar al panel de para subir Fiel de Solución Factible:

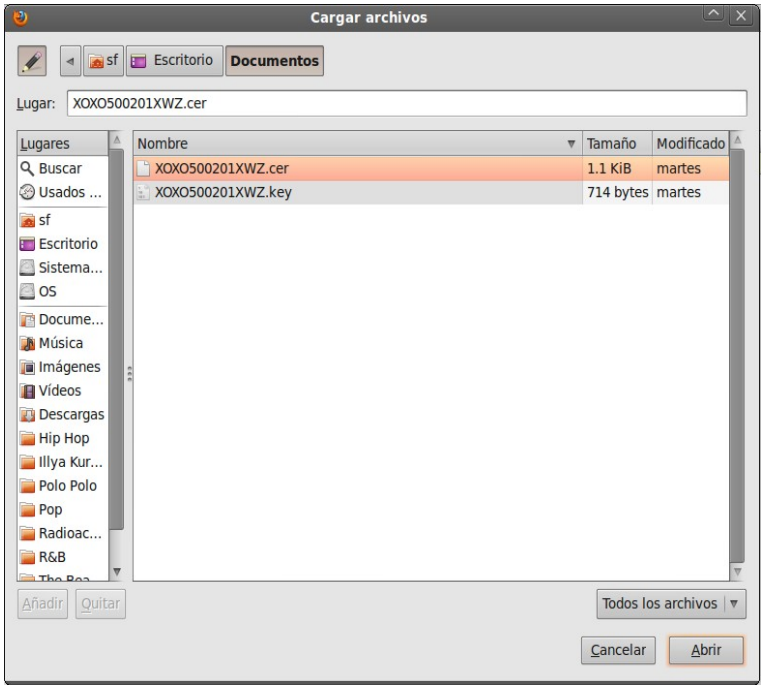

Facturación Digital
Clientes
Clientes - Registro de FIEL
Apreciable Usuario:
Ponemos esta forma a su disposición para el envío de archivos y contraseña de la FIEL.
Tanto los archivos como la contraseña son proporcionados por el SAT a la persona física o representante legal de su empresa.
Si tiene alguna duda con respecto al uso de esta forma, comuníquese con nosotros a los teléfonos: 01800 322 8638.
Registrar FIEL
Certificado (.cer)
Seleccionar archivo
No se h...rchivo
Llave privada (.key)
Seleccionar archivo
No se h...rchivo
Contraseña
Dirección fiscal
Guardar
Cancelar

A continuación:

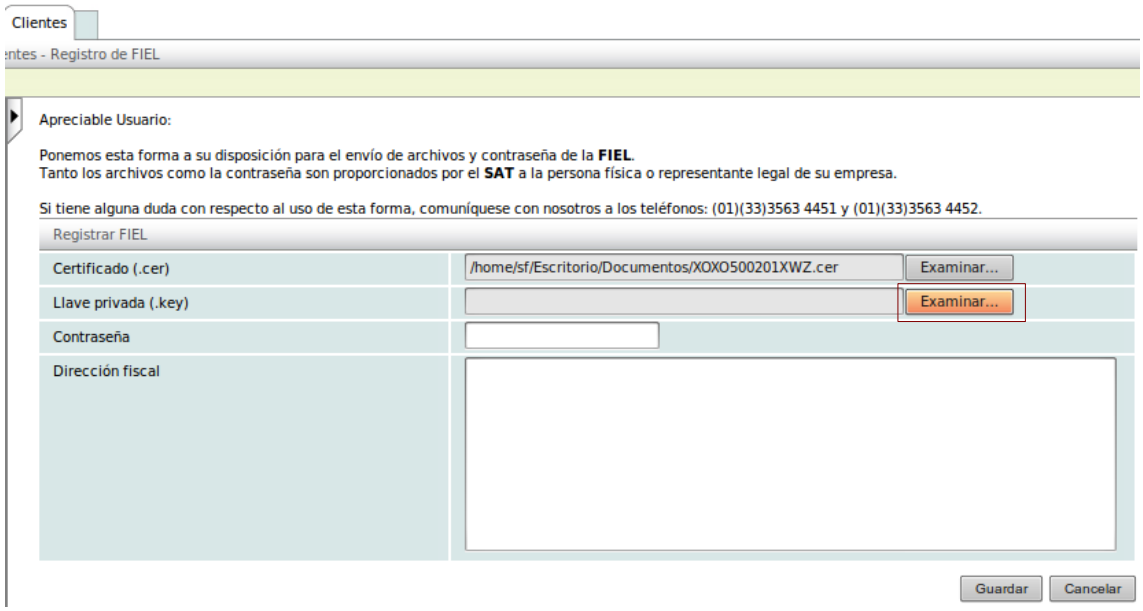
Cargar el certificado, presionando el botón “Examinar”, cómo se indica en la imagen:


Clientes
ntes - Registro de FIEL
Apreciable Usuario:
Ponemos esta forma a su disposición para el envío de archivos y contraseña de la FIEL.
Tanto los archivos como la contraseña son proporcionados por el SAT a la persona física o representante legal de su empresa.
Si tiene alguna duda con respecto al uso de esta forma, comuníquese con nosotros a los teléfonos: (01)(33)3563 4451 y (01)(33)3563 4452.
Registrar FIEL
Certificado (.cer)
Examinar...
Llave privada (.key)
Examinar...
Contraseña
Dirección fiscal
Guardar
Cancelar

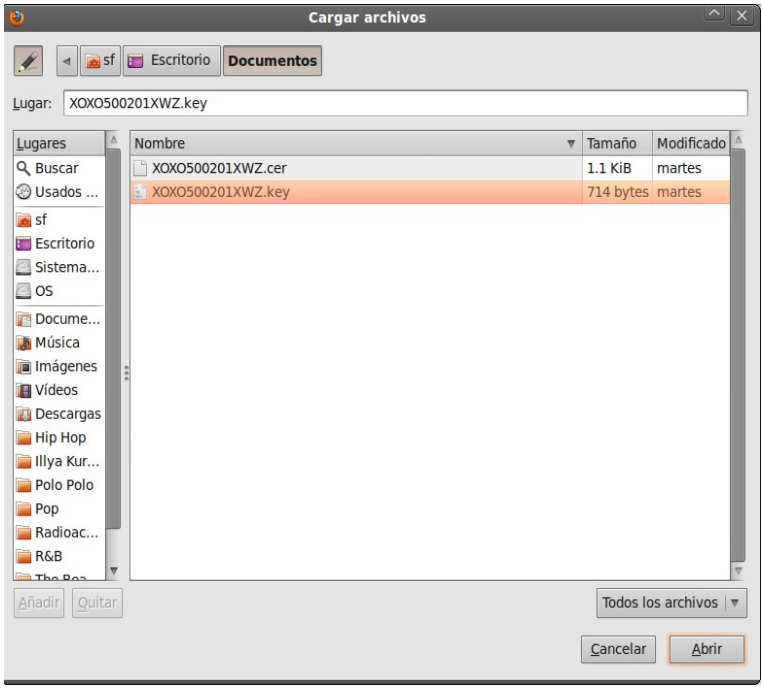
Seleccionar el archivo del certificado, nótese que este termina con la extensión “.cer”:



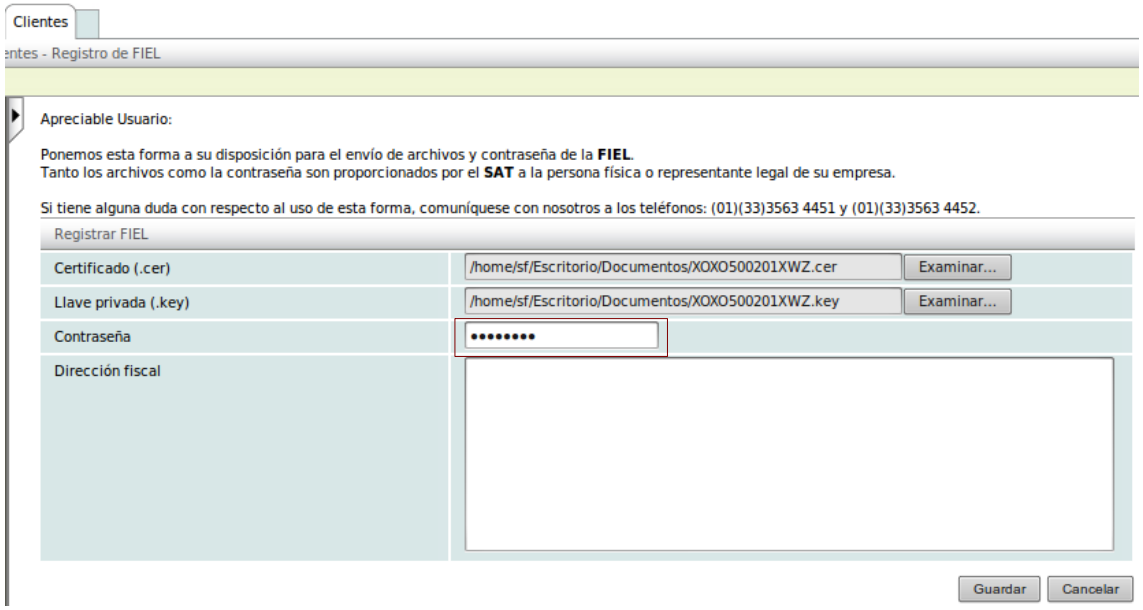
Cargar la llave privada, presionando el botón “Examinar”, cómo se indica en la imagen:


Clientes
ntes - Registro de FIEL
Apreciable Usuario:
Ponemos esta forma a su disposición para el envío de archivos y contraseña de la FIEL.
Tanto los archivos como la contraseña son proporcionados por el SAT a la persona física o representante legal de su empresa.
Si tiene alguna duda con respecto al uso de esta forma, comuníquese con nosotros a los teléfonos: (01)(33)3563 4451 y (01)(33)3563 4452.
Registrar FIEL
Certificado (.cer)
/home/sf/Escritorio/Documentos/XOXO500201XWZ.cer
Examinar...
Llave privada (.key)
Examinar...
Contraseña
Dirección fiscal
Guardar
Cancelar

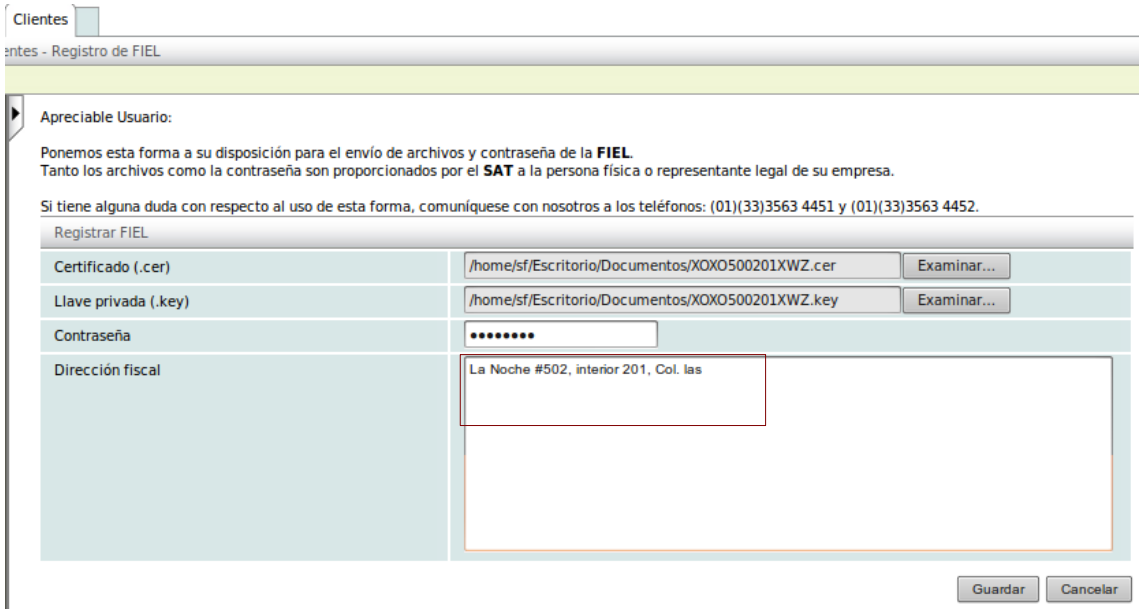
Seleccionar el archivo de la llave privada, nótese que termina con la extensión “.key”.



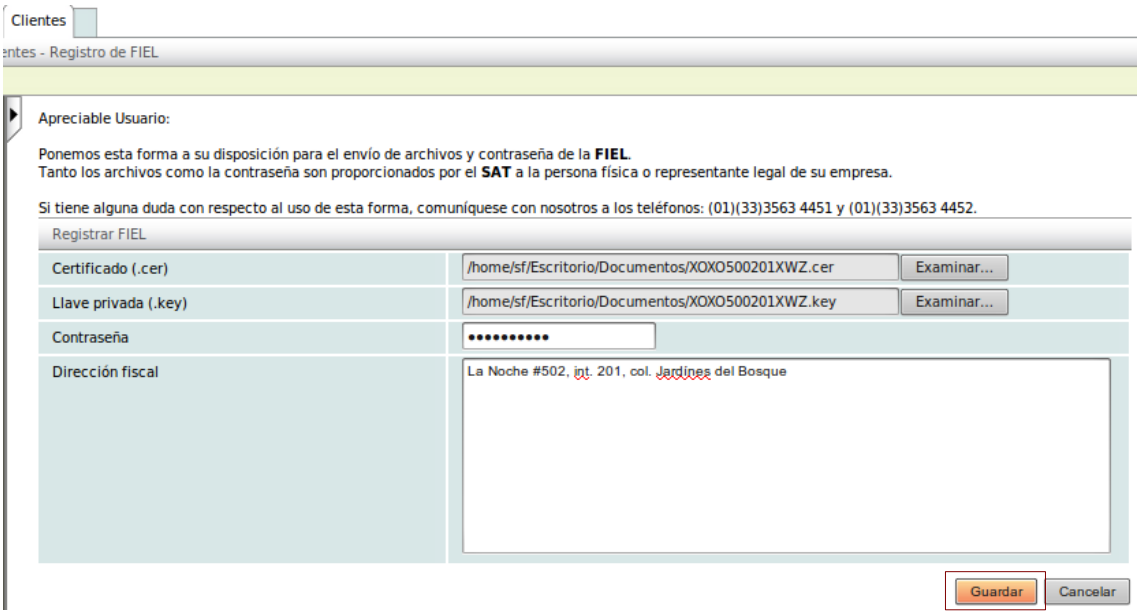
Escribir la contraseña:


Clientes
ntes - Registro de FIEL
Apreciable Usuario:
Ponemos esta forma a su disposición para el envío de archivos y contraseña de la FIEL.
Tanto los archivos como la contraseña son proporcionados por el SAT a la persona física o representante legal de su empresa.
Si tiene alguna duda con respecto al uso de esta forma, comuníquese con nosotros a los teléfonos: (01)(33)3563 4451 y (01)(33)3563 4452.
Registrar FIEL
Certificado (.cer)
/home/sf/Escritorio/Documentos/XOXO500201XWZ.cer
Examinar...
Llave privada (.key)
/home/sf/Escritorio/Documentos/XOXO500201XWZ.key
Examinar...
Contraseña
Dirección fiscal
Guardar
Cancelar

Escribir la dirección fiscal:


Clientes
ntes - Registro de FIEL
Apreciable Usuario:
Ponemos esta forma a su disposición para el envío de archivos y contraseña de la FIEL.
Tanto los archivos como la contraseña son proporcionados por el SAT a la persona física o representante legal de su empresa.
Si tiene alguna duda con respecto al uso de esta forma, comuníquese con nosotros a los teléfonos: (01)(33)3563 4451 y (01)(33)3563 4452.
Registrar FIEL
Certificado (.cer)
/home/sf/Escritorio/Documentos/XOXO500201XWZ.cer
Examinar...
Llave privada (.key)
/home/sf/Escritorio/Documentos/XOXO500201XWZ.key
Examinar...
Contraseña
Dirección fiscal
La Noche #502, interior 201, Col. las
Guardar
Cancelar

Presionar el botón “Guardar”:


Clientes
ntes - Registro de FIEL
Apreciable Usuario:
Ponemos esta forma a su disposición para el envío de archivos y contraseña de la FIEL.
Tanto los archivos como la contraseña son proporcionados por el SAT a la persona física o representante legal de su empresa.
Si tiene alguna duda con respecto al uso de esta forma, comuníquese con nosotros a los teléfonos: (01)(33)3563 4451 y (01)(33)3563 4452.
Registrar FIEL
Certificado (.cer)
/home/sf/Escritorio/Documentos/XOXO500201XWZ.cer
Examinar...
Llave privada (.key)
/home/sf/Escritorio/Documentos/XOXO500201XWZ.key
Examinar...
Contraseña
Dirección fiscal
La Noche #502, int. 201, col. Jardines del Bosque
Guardar
Cancelar

Cuando la Fiel ha sido recibida, aparece el siguiente mensaje:

SUBE FIEL A SIDO EXITOSA

Luego de esto, el proceso ha concluido exitosamente.

Problemas comunes

La contraseña es incorrecta

El sistema no admitirá la llave privada ni el certificado si la contraseña no corresponde. Para este caso, intente escribir nuevamente la contraseña y asegúrese que esta sea correcta.

Ocurrió un error al cargar el certificado

Asegúrese que la extensión de los archivos correspondan con el tipo que se está solicitando, que el de el certificado termine en “.cer” y que la llave privada termine en “.key”. El problema podría darse también en caso de que los archivos que se intentan subir no sean válidos.